

Informations sur les Produits

Les photographies et informations portant sur les produits présentés sur le Site ne sont pas contractuelles. En cas de divergence entre ces photographies et informations et le ou les produit(s) choisis par le client, Pommier le traiteur ne saurait en être tenu pour responsable.

Pommier le traiteur se réserve le droit de modifier la composition des produits, en fonction des aléas liés aux approvisionnements de produits et/ou en vertu du principe de précaution.

Les produits traiteur sont conditionnés en emballage spécifique garantissant le respect de la chaîne du froid du lieu de confection à celui de livraison.

Commandes

Toute commande doit être passée au plus tard la veille de la livraison avant 16h pour les Formule Privilège et Formule tradition. En revanche, s'agissant des Abonnement familiale & business lunch et Catering toute commande doit respecter le délai minimum de 2 jours ouvrables avant 16h.

Le client veillera à saisir avec précision et exactitude ses coordonnées. La validation vaut conclusion du contrat de vente.

Le client a également la possibilité de passer une commande par téléphone du lundi au vendredi de 09h00 à 12h00 et de 13h30 à 16h00 au + 41 79 666 78 90 en respectant les mêmes délais. Cette commande sera saisie sur le site par un collaborateur de Pommier le traiteur, suivant les informations du client. Celui-ci donnera avec exactitude les coordonnées utiles (nom du client, adresse de facturation et numéro de téléphone) afin de pouvoir valider sa commande et conclure valablement le contrat de vente.

Dans tous les cas, Pommier le traiteur adressera ensuite au client, par courrier électronique, une confirmation de la commande enregistrée qui reprendra le détail des articles choisis. Le client s'assurera de l'exactitude de la commande ainsi confirmée, toute erreur ou retard ne pourra être imputé à Pommier le traiteur en cas d'indications erronées.

Prix

Une fois la commande validée, les prix sont fermes. Les prix peuvent être modifiés sans préavis. Ils sont susceptibles d'être révisés en fonction du cours des produits saisonniers et des conditions économiques.

Modification-Annulation

Une commande (Abonnement familiale & business lunch et les Formule Privilège et Formule tradition) peut être valablement annulée ou modifiée par courrier électronique en respectant le délai minimum de 3 jours ouvrables avant la livraison.

Passé ce délai, la proportion suivante du prix de vente de la commande sera acquise ou due à Pommier le traiteur en fonction du moment de la réception de la notification par e-mail de la modification et/ou de l'annulation :

- * Notification reçue entre 48h et 72h avant la livraison, 75% du prix de vente est dû à Pommier le traiteur
- * Notification reçue moins de 48h avant la livraison, le total du prix de vente est dû à Pommier le traiteur
- * Si la notification intervient en cours de livraison, les frais de livraison s'ajouteront au prix de la commande.

Autre délai de modification et d'annulation pour les évènements et manifestations, celui indique lors de la proposition fait foi et est en vigueur.

Catering

Acompte de réservation

Pour toute commande, un acompte de réservation de 50% de la valeur de celle-ci est perçu. A défaut, Pommier le Traiteur sera délié de ses obligations envers son client.

Paiement

Le solde de la facture est payable sous 10 jours, net et sans escompte, après réception de la facture finale. Vous avez un devoir de confidentialité sur toutes les offres et productions culinaires de la société Pommier le Traiteur.

La confirmation signée de la manifestation doit impérativement nous être adressée au plus tard selon la date convenue avant la date de l'événement, au risque que la celle-ci soit déjà réservée pour une autre manifestation. Nous confirmer 3 jours au préalable le nombre de personne définitif, sans quoi, le dernier nombre de convives devisés ou annoncé servira de facturation. Prévoir une place de parking proche de la manifestation pour le déchargement de la marchandise. Toutes dépenses, concernant la consommation d'énergie et l'eau, sont à votre charge. Le matériel perdu ou abîmé sera facturé au prix d'achat

Modalités de règlement

Le montant

Les prix indiqués des produits ainsi que les frais de livraison sont exprimés en francs suisses (CHF) et s'entendent hors taxe, le taux de TVA applicable étant celui en vigueur au jour de la commande.

Les possibilités de règlement.

Quel que soit le mode de règlement, les paiements se font en francs suisses CHF. Le client est tenu de préciser son mode de règlement lors de la commande et de le respecter.

Le règlement en espèces :

Le client doit payer au livreur en espèce le montant exact de sa commande et les frais de livraison y afférents lors de la livraison et devra faire l'appoint, Pommier le traiteur n'étant pas tenue de rendre de la monnaie au client.

Le règlement par BVR:

Le règlement par BVR sera possible uniquement pour les entreprises ou pour les particuliers à partir de la deuxième commande.

Le règlement par facture mensuelle

Ce service peut être proposé aux Abonnement familiale & business lunch.

La facture

Pommier le Traiteur adresse systématiquement une facture par courrier électronique au client conformément à ses coordonnées de facturation.

Livraison

Les frais de livraison sont facturés au client conformément au tarif des livraisons en vigueur.

Le client veillera à être présent dans le créneau de livraison choisi. Dans le cas où le client serait absent dans le créneau de livraison prévu, le livreur ne pourra patienter. Une nouvelle livraison sera assurée en fin de tournée, sans garantie d'horaires, les frais de livraison étant à nouveau facturés.

En cas de fortes intempéries ou de problèmes de circulation extraordinaires Pommier le Traiteur se réserve la possibilité de décaler sans compensation quelconque les livraisons en prévenant le client par téléphone 1 heure avant la livraison.

Consommation

Les produits alimentaires livrés par Pommier le Traiteur doivent être consommés le jour de la livraison et dans les 2 h30 suivant la sortie de leurs emballages. Pommier le Traiteur laissera à disposition du client des emballages isothermes contre une caution forfaitaire de 25 CHF (payable en espèce à la livraison). Le client fixera dans un tel cas les modalités de récupération avec le livreur de Pommier le Traiteur, tout déplacement supplémentaire de ce dernier donnant lieu à une nouvelle facturation des frais de livraison. Dès la livraison intervenue, le client veillera à respecter les conditions de conservation des produits alimentaires

Réclamations

La livraison

Le client devra s'assurer immédiatement de la conformité de la livraison avec sa commande. Toute réclamation devra, pour être prise en compte, intervenir au moment de la livraison. En cas de non-conformité ou vice apparent des produits livrés ou de produits manquants, le client devra faire état de réserves précises, datées et signées sur le bon de livraison.

Dans ce cas, le client pourra obtenir un bon d'une valeur équivalente à celle réglée à faire valoir sur une prochaine commande, à l'exclusion de toute autre indemnité ou dommages et intérêts. Pour des raisons d'hygiène et de sécurité alimentaires, les denrées périssables ne seront ni reprises, ni échangées.

La facturation

Toute contestation concernant la facturation d'une commande devra être notifiée à Pommier le Traiteur dans les 8 jours à compter de la date de réception de la facture, faute de quoi elle sera réputée acceptée.

Pour toute difficulté ou information complémentaire, Nous sommes à votre entière disposition
du lundi au vendredi de 09h00 à 12h00 et de 13h30 à 16h00
au + 41 79 666 78 90
ou par email hello@pommier-le-traiteur.ch

Interdiction à la revente

La revente à un tiers des produits livrés au client est strictement prohibée.

Protection des mineurs

Dans le cadre du respect des lois pour la protection de la jeunesse qui interdit la vente de vin et de bière aux mineurs de moins de 16 ans et celle de spiritueux, apéritifs et alcopops aux jeunes de moins de 18 ans, le livreur peut exiger que le client lui présente une pièce d'identité.

Protection des données

Pommier le Traiteur s'engage à respecter votre droit à la vie privée par l'application de la réglementation suisse en matière de protection des données et en particulier la loi fédérale sur la protection des données du 19 juin 1992 et ses ordonnances d'application.

Seules sont enregistrées et traitées les données nécessaires pour assurer l'établissement de la communication, le maintien de prestations de services de haut niveau, la sécurité technique de fonctionnement du site et des prestations de Pommier le Traiteur, ainsi qu'en vue de la prise de contact avec les personnes intéressées et à des fins de marketing, par exemple pour mieux vous informer des nouveautés.

Pommier le Traiteur s'engage à ne divulguer aucune donnée personnelle vous concernant à des tiers. Vous consentez cependant expressément à ce que vos données soient hébergées par un tiers. Par ailleurs Pommier le Traiteur se réserve le droit de vérifier les informations et données que vous avez indiquées.

Vous pouvez à tout moment demander des renseignements sur les données traitées vous concernant par email à hello@pommier-le-traiteur.ch. Vous pouvez également demander que des données soient modifiées lorsqu'elles contiennent des inexactitudes.

Responsabilité

Sauf preuve d'une faute de sa part, Pommier le Traiteur ne peut être tenue pour responsable de tous dommages qui pourraient résulter de l'utilisation du réseau Internet, tel que, notamment, perte de données, intrusion, virus, suspension du service.

Par ailleurs, la responsabilité de Pommier le Traiteur ne peut être engagée pour tous dommages directs ou indirects causés par le client, notamment le non-respect des conditions de conservation.

Force majeure

Pommier le Traiteur pourra se libérer de ses obligations ou en suspendre l'exécution si elle se trouve dans l'impossibilité de les assumer à la suite d'un cas de force majeure (manifestations, conditions climatiques exceptionnelles, sinistre affectant les installations de ses établissements...), sans que cela donne lieu à une quelconque compensation en faveur du client.

Modifications

Pommier le Traiteur se réserve le droit de pouvoir modifier ses conditions générales de vente à tout moment. Dans ce cas, les conditions applicables seront celles en vigueur à la date de la commande par le client.

Copyright

Les textes, photographies, images et logos figurant sur le site sont propriété de Pommier le Traiteur. Toute reproduction, même partielle, est soumise à autorisation.

Droit applicable

Le droit suisse s'applique aux présentes conditions générales de vente.

For juridique

Si aucun accord amiable n'a pu être trouvé, tout litige résultant de l'interprétation ou de l'exécution du contrat soumis aux présentes Conditions Générales de Vente sera de la compétence exclusive des tribunaux du Canton de Genève, sous réserve de recours au Tribunal fédéral.